

Een fijn thuis voor iedereen

Afspraken over uw woning

Een fijn thuis voor iedereen

Iedereen wil natuurlijk met plezier wonen. Goed contact met uw burens is daarbij belangrijk. U vindt hier informatie die daarbij helpt. Zo kan iedereen genieten van zijn woning.

Dit document helpt u in uw eigen woonsituatie

In de inhoudsopgave ziet u op welke bladzijde u de informatie vindt. Kies eerst of u informatie nodig heeft over een eengezinswoning of over een flat. Daarna vindt u de onderwerpen op alfabetische volgorde.

Heeft u nog vragen?

Dan kunt u altijd contact opnemen met de klantenservice van Rijnhart Wonen. [Contact opnemen met onze klantenservice.](#)

Veel woonplezier in uw woning!

In wat voor woning woont u? (klik op een bol)



Ik woon in een Eengezinswoning

- › Afval
- › Antenne
- › Brommer of motor
- › Gevaarlijke stoffen
- › Glasschade
- › Huisdieren
- › Omgeving van mijn woning
- › Onderhoud van mijn woning
- › Overlast in mijn woning
- › Tuin
- › Verbouwen
- › Vloeren
- › Wasmachine
- › Zonneschermb



Ik woon in een Eengezinswoning

Afval

Bewaar uw afval in uw eigen woning totdat u het weggooit. U krijgt een eigen container of een pas om de ondergrondse containers te openen. Deze krijgt u als u zich bij de gemeente inschrijft op uw nieuwe adres. Van de gemeente krijgt u ook informatie over het scheiden van uw afval. En over de dagen waarop de gemeente uw afval ophaalt.

Container

Zet containers altijd op uw eigen terrein. Dus niet in de brandgang of aan de openbare weg.

Grofvuil

Neem contact op met uw gemeente om uw grofvuil te laten ophalen. U kunt het ook zelf wegbrengen naar de gemeente. Op onze [website](#) vindt u hierover meer informatie. Zet uw grofvuil nooit buiten zonder een afspraak met de gemeente te maken.



Ik woon in een Eengezinswoning

Antenne

Wilt u een antenne of een zendmast plaatsen? Vraag ons dan altijd van tevoren toestemming via info@rijnhartwonen.nl of via Mijn Rijnhart Wonen. In veel gevallen mag dit namelijk niet. En soms mag het alleen als u zich aan regels houdt.



Ik woon in een Eengezinswoning

Brommer of motor

Brommer

Zorg ervoor dat uw burens geen last hebben van lawaai of stank door uw brommer.

Motor

Zet uw motor buiten. En zorg ervoor dat uw burens geen last hebben van lawaai of stank door uw motor.



Ik woon in een Eengezinswoning

Gevaarlijke stoffen

U mag geen gevaarlijke stoffen opslaan in uw woning of berging.
Dat geldt ook voor vuurwerk.



Ik woon in een Eengezinswoning

Glasschade

Bij een woning moet u een verzekering voor uw ramen hebben. U betaalt de kosten van uw glasverzekering tegelijk met de huur van uw woning. Heeft u glasschade? Meld dit dan meteen bij het bedrijf Van Muiden. U bereikt hen op 071 522 34 39. Meer informatie over de glasverzekering vindt u [hier](#).



Ik woon in een Eengezinswoning

Huisdieren

Zorg ervoor dat uw burenen geen last hebben van uw huisdieren. Houd ze daarom in uw eigen woning. Duiven, kippen en hanen mogen niet. Want die zorgen vaak voor geluidsoverlast en stank. U bent zelf verantwoordelijk voor uw huisdier. Wilt u een hok of kooi buiten in uw tuin maken? Vraag dat altijd van tevoren bij ons aan.



Ik woon in een Eengezinswoning

Omgeving van mijn woning

Parkeren

Kunt u uw auto niet kwijt? Neem dan contact op met uw gemeente. Zij gaan over parkeerplaatsen. Want de openbare weg is van iedereen.

Woonomgeving

Een schone en veilige woonomgeving is natuurlijk belangrijk voor iedereen. Gooi uw afval daarom niet op straat of in de bosjes.



Ik woon in een Eengezinswoning

Onderhoud van mijn woning

Sommige kleine klusjes doet u zelf. Bijvoorbeeld het bijvullen van uw cv-ketel. Maar u kunt ook een onderhoudsabonnement afsluiten. Dan regelen wij dit onderhoud of reparaties. U betaalt de kosten van dit abonnement tegelijk met de huur van uw woning. Meer informatie over het onderhoudsabonnement en de kosten daarvan vindt u [hier](#).

Verstopping

Is uw toilet, wastafel of gootsteen verstopt? En bent u lid van het ontstoppingsfonds? Dan helpen zij u verder. U betaalt de kosten van het ontstoppingsfonds tegelijk met de huur van uw woning. U bereikt het ontstoppingsfonds op elk moment op 071 522 26 88. Meer informatie over het ontstoppingsfonds vindt u [hier](#).



Ik woon in een Eengezinswoning

Overlast in mijn woning

Overlast

In de Randstad wonen we dicht op elkaar. Geluidsoverlast is zo ontstaan, maar ook eenvoudig te voorkomen. Zet muziek en tv niet te hard, waarschuw buren bij een feestje of klus, en let op spelende kinderen.

Klussen in en bij uw woning

Houd bij het klussen rekening met uw buren, vooral bij gebruik van elektrisch gereedschap en timmerwerk. Klus alleen op werkdagen en zaterdag tussen 9.00 en 19.00 uur, zodat buren geen last hebben in de vroege ochtend of avond. Op zondag liever alleen rustige werkzaamheden, zoals schilderen. Gaat u langer klussen? Waarschuw de buren vooraf om ergernis te voorkomen.

Roken

Rookt u in de tuin? Zorg dan dat uw buren daar geen last van hebben.



Ik woon in een Eengezinswoning

Tuin

Schutting of heg

Wilt u een schutting of een heg plaatsen? Overleg dan eerst met uw buren of deze schutting op de erfgrens mag staan. En vraag ons om toestemming. U betaalt zelf het plaatsen en onderhouden van de schutting of heg. Houdt u verder rekening met een paar regels uit de wet. In uw voortuin mag uw schutting of heg maximaal 1 meter hoog zijn en in uw achtertuin maximaal 1.80 meter. U mag geen stenen muur plaatsen.

Voortuin

Houd uw voortuin netjes. Dat is het visitekaartje van de woning. Haal onkruid weg en zet spullen in uw achtertuin. Bijvoorbeeld speeltoestellen.

Vuurkorf

U mag nooit een vuurkorf gebruiken. Een vuurkorf zorgt te snel voor stank en rookoverlast voor de buren.

Barbecueën

Gaat u barbecueën? Zorg dan dat uw buren daar zo weinig mogelijk last van hebben. Let bijvoorbeeld op rook of etensluchten van de barbecue.

Bomen en planten

U mag alleen kleine bomen en planten in uw tuin zetten. Zodat uw buren hier geen last van hebben. Verder moeten bomen minimaal 2 meter van de grens van uw tuin af staan. Heggen en struiken minimaal 0,5 meter. Behalve als u dit anders afsprekt met uw buren. Dat staat in de wet. Snoei uw bomen en planten regelmatig.

Brandgang

Zorg dat uw brandgang vrij en netjes is. Haal bijvoorbeeld het onkruid weg. En zet geen containers of andere spullen in de brandgang. Zo weet u zeker dat u het niet te gemakkelijk maakt voor inbrekers.



Ik woon in een Eengezinswoning

Verbouwen

Wilt u iets in uw woning verbouwen? Of juist iets extra's bouwen? Vraag dit altijd eerst bij ons aan. Denk bijvoorbeeld aan een tuinhuis, extra berging of overkapping. Of het plaatsen van een extra muur, of het weghalen van een muur.



Ik woon in een Eengezinswoning

Vloeren

Wilt u laminaat leggen? Of een andere harde vloerbedekking? Vraag dat dan eerst bij ons aan. U heeft in ieder geval een goede ondervloer nodig. De rest van de regels krijgt u als u harde vloerbedekking aanvraagt.



Ik woon in een Eengezinswoning

Wasmachine

Betaalt u 's nachts een andere prijs voor de stroom van uw wasmachine dan overdag? Dan betaalt u de lage prijs in Leiderdorp en Zoeterwoude al vanaf 21.00 uur. Ook in het weekend. Zet de wasmachine niet te laat aan. Zodat uw buren 's nachts geen last hebben van het geluid.



Ik woon in een Eengezinswoning

Zonneschermbesluit

Wilt u een zonneschermbesluit aan uw gevel maken? Vraag dat eerst aan ons.
Daarna krijgt u meer informatie over bijvoorbeeld de kleur van het doek.



Ik woon in een Flat

- › Afval
- › Antenne
- › Balkon
- › Brommer, fiets of motor
- › Mijn flat
- › Gevaarlijke stoffen
- › Huisdieren
- › Omgeving van mijn flat
- › Onderhoud
- › Overlast
- › Post
- › Tuin (begane grond)
- › Verbouwingen
- › Vloeren
- › Wasmachine
- › Zonneschermb



Ik woon in een Flat

Afval

Bewaar uw afval in uw eigen woning totdat u het weggooit. U krijgt een eigen container of een pas om de ondergrondse containers te openen. Deze krijgt u als u zich bij de gemeente inschrijft op uw nieuwe adres. Van de gemeente krijgt u ook informatie over het scheiden van uw afval. En over de dagen waarop de gemeente uw afval ophaalt.

Container (als u op de begane grond woont)

Zet containers altijd op uw eigen terrein. Dus niet in de brandgang of aan de openbare weg. Wilt u de container in uw voortuin zetten? Maak er dan een kist omheen.

Grofvuil

Neem contact op met uw gemeente om uw grofvuil te laten ophalen. U kunt het ook zelf wegbrengen naar de gemeente. Op onze [website](#) vindt u hierover meer informatie. Zet uw grofvuil nooit buiten zonder een afspraak met de gemeente te maken.



Ik woon in een Flat

Antenne

Wilt u een antenne of een zendmast? Vraag ons dan altijd van tevoren toestemming via info@rijnhartwonen.nl of via Mijn Rijnhart Wonen. In veel gevallen mag dit namelijk niet. En soms mag het alleen als u zich aan regels houdt.



Ik woon in een Flat

Balkon

Houd uw balkon veilig en netjes. Zo heeft de flat een nette en schone uitstraling. Hangende bloembakken kunnen vallen en zijn dus niet veilig. Gebruik uw balkon ook niet als opslagplaats voor afval of spullen.

Glasplaten

Heeft u een balkon met glasplaten? Houd deze dan zelf schoon. Plak niets op het glas en hang er niets aan.

Barbecue

Barbecueën met open vuur mag niet op balkons. Elektrisch barbecueën wel, maar niemand mag er last van hebben.



Ik woon in een Flat

Brommer, fiets of motor

Brommer

Zet uw brommer in de berging, niet in het gebouw. Zet hem uit bij het in- en uitgaan en voorkom overlast door lawaai of stank.

Elektrische fiets

Sommige flats hebben een gezamenlijke oplaadruimte (inbegrepen in de huur). Is die er niet, laad uw fiets in uw eigen berging of neem de accu mee naar huis. De fiets mag niet het gebouw in.

Fiets

Zet uw fiets in de berging, niet in het gebouw.

Motor

Zet uw motor buiten en voorkom overlast door lawaai of stank.



Ik woon in een Flat

Mijn flat

Elektrische deuropener

Gaat de deur van uw flat elektrisch open? Gebruik dan altijd alleen de knop. Zo voorkomt u schade aan de deur.

Gangen en galerijen

Houd de gangen en galerijen leeg. Dat is veilig. En zo kunnen hulpdiensten gemakkelijk bij u komen als dat nodig is.

Hal

Uw woonruimte begint bij de deur van de flat. Houd daarom ook de hal schoon en netjes.

Schoonmaak

Voor sommige flats huren wij een schoonmaakbedrijf in. Wij doen dit als 70% van de bewoners in uw flat het hiermee eens is. Het schoonmaakbedrijf maakt de ruimtes die u met andere bewoners deelt regelmatig schoon.

U betaalt hiervoor dan servicekosten. Huren wij geen schoonmaakbedrijf in? Houd dan samen met de andere bewoners de algemene ruimtes schoon.

Trappenhuis

Houd het trappenhuis schoon, leeg en netjes. Laat alleen mensen in het trappenhuis als u hen kent.



Ik woon in een Flat

Gevaarlijke stoffen

U mag geen gevaarlijke stoffen opslaan in uw woning of berging.
Dat geldt ook voor vuurwerk.



Ik woon in een Flat

Huisdieren

Zorg ervoor dat uw buren geen last hebben van uw huisdieren. Houd ze daarom in uw eigen woning. Duiven, kippen en hanen mogen niet. Want die zorgen vaak voor geluidsoverlast en stank. U bent zelf verantwoordelijk voor uw huisdier. U mag geen hok, kooi of kattenbak op het balkon zetten.



Ik woon in een Flat

Omgeving van mijn flat

Parkeren

Kunt u uw auto niet kwijt? Neem dan contact op met uw gemeente. Zij gaan over parkeerplaatsen. Want de openbare weg is van iedereen.

Woonomgeving

Een schone en veilige woonomgeving is natuurlijk belangrijk voor iedereen. Gooi uw afval daarom niet op straat of in de bosjes. En is er iets kapot in de algemene ruimtes dat voor gevaarlijke situaties zorgt? Bijvoorbeeld een kapotte trapeuning of een kapot raam? Laat het ons dan meteen weten.



Ik woon in een Flat

Onderhoud

Kleine klusjes, zoals het bijvullen van de cv-ketel, doet u zelf. U kunt ook een onderhoudsabonnement afsluiten: wij regelen dan onderhoud en reparaties. De kosten betaalt u tegelijk met de huur. Meer informatie vindt u [hier](#).

Glasschade

Bij een flatwoning heeft u een glasverzekering. De kosten betaalt u samen met de huur. Glasschade? Meld dit direct bij Van Muiden via 071 522 34 39. Meer informatie vindt u [hier](#).

Verstopping

Is uw toilet, wastafel of gootsteen verstopt en bent u lid van het ontstoppingsfonds? Bel dan 071 522 26 88 (24/7 bereikbaar). De kosten betaalt u tegelijk met de huur. Meer informatie vindt u [hier](#).



Ik woon in een Flat

Overlast

Geluidsoverlast

In de Randstad wonen we dicht op elkaar. Geluidsoverlast is snel gemaakt, maar ook eenvoudig te voorkomen. Zet muziek en tv niet te hard, waarschuw buren bij een feestje of klus, en let op spelende kinderen.

Klussen in en bij uw woning

Houd bij klussen rekening met uw buren, vooral bij elektrisch gereedschap en timmerwerk. Klus alleen op werkdagen en zaterdag tussen 9.00 en 19.00 uur. Op zondag alleen rustige werkzaamheden, zoals schilderen. Duurt een klus langer? Waarschuw uw buren vooraf.

Roken

Rookt u in de tuin of op het balkon, voorkom dan overlast voor buren. Roken in gedeelde ruimtes zoals hal, lift, trappenhuis, galerij en berging is niet toegestaan.



Ik woon in een Flat

Post

Neem uw post mee naar boven. Wilt u geen post zonder adres of krantjes krijgen? Dan kunt u bij uw gemeente een 'nee-nee'-sticker krijgen.



Ik woon in een Flat

Tuin

Brandgang

Zorg dat uw brandgang vrij en netjes is. Haal bijvoorbeeld het onkruid weg. En zet geen containers of andere spullen in de brandgang. Zo weet u zeker dat u het niet te gemakkelijk maakt voor inbrekers.

Schutting of heg

Wilt u een schutting of een heg plaatsen? Overleg dan eerst met uw buren of deze schutting op de erfgrens mag staan. En vraag ons om toestemming. U betaalt zelf het plaatsen en onderhouden van de schutting of heg. Houdt u verder rekening met een paar regels uit de wet. In uw voortuin mag uw schutting of heg maximaal 1 meter hoog zijn en in uw achtertuin maximaal 1.80 meter. U mag geen stenen muur plaatsen.

Voortuin

Houd uw voortuin netjes. Dat is het visitekaartje van de woning. Haal onkruid weg en zet spullen in uw achtertuin. Bijvoorbeeld speeltoestellen.

Vuurkorf

U mag nooit een vuurkorf gebruiken. Een vuurkorf zorgt te snel voor stank en rookoverlast voor de buren.



Ik woon in een Flat

Verbouwingen

Wilt u iets in uw woning verbouwen? Of juist iets extra's bouwen? Vraag dit altijd eerst bij ons aan. Denk bijvoorbeeld aan een extra muur plaatsen of een muur weghalen.



Ik woon in een Flat

Vloeren

Wilt u laminaat leggen? Of een andere harde vloerbedekking? Vraag dat dan eerst bij ons aan. U heeft in ieder geval een goede ondervloer nodig. De rest van de regels krijgt u als u harde vloerbedekking aanvraagt.



Ik woon in een Flat

Wasmachine

Betaalt u 's nachts een andere prijs voor de stroom van uw wasmachine dan overdag? Dan betaalt u de lage prijs in Leiderdorp en Zoeterwoude al vanaf 21.00 uur. Ook in het weekend. Zet de wasmachine niet te laat aan. Zodat uw buren 's nachts geen last hebben van het geluid.



Ik woon in een Flat

Zonneschermbord

Wilt u een zonneschermbord aan uw gevel maken? Vraag dat eerst aan ons. Daarna krijgt u meer informatie over bijvoorbeeld de kleur van het doek.

